

Algemene voorwaarden

Identiteit van de verhuurder

De verhuurder is Weynhhoven te Westmallebaan 23, 2960 Brecht met ondernemingsnummer BE0762.881.937.

Identiteit van de huurder

De huurder dient 28 jaar of ouder te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn. Hij dient direct na ontvangst van de bevestigingsmail van zijn boeking, zijn gegevens op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen altijd schriftelijk of telefonisch kenbaar gemaakt te worden uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging, dan dient u onverwijld telefonisch contact op te nemen met ons.

Algemeen

Wij verhuren graag in een sfeer van wederzijds respect. We richten ons op groepen vrienden, families of collega's die graag in een aangename, rustige en groene omgeving tijd met elkaar willen doorbrengen. Fuiven, vrijgezellenfeesten, studentencantussen, buitensporige verjaardagsfeesten of andere feesten of drinkpartijen horen niet thuis in de vakantiewoning, noch in de tuin. Aangezien wij aan de rand een natuurgebied wonen, is muziek in de tuin is niet toegelaten. We vragen ook met aandrang om geen nachtlawaai te produceren en net als de andere burens, inclusief wij zelf, rond 22.00u de rust van elkaar te respecteren.

De zwembijver is niet afgesloten of omheind, net zo min als de tuin, waardoor onze vakantiewoning zich niet leent voor kinderen die niet kunnen zwemmen.

Wanneer u de vakantiewoning boekt en betaalt, verklaart u zich akkoord met de huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen wanneer u wil boeken.

Er kan alleen maar van deze huurvoorwaarden worden afgeweken indien de wij er vooraf schriftelijk mee ingestemd hebben. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden.

Locatie en onderwerp van de overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de woning met buitenruimte die zich bevindt te B-2960, Westmallebaan 21. De woning omvat het gelijkvloers en de eerste verdieping; de kelder is privé, de buitenruimte omvat de volledige privétuin om de vakantiewoning.

Maximaal aantal personen

Op de website, in de communicatie en in andere beschrijvingen van de vakantiewoning vermelden wij het maximaal aantal volwassen personen dat in het huis mag verblijven. Dit aantal is bepaald op 8 volwassenen maximaal aangevuld met maximum 4 kinderen en kan niet overschreden worden. Enkel na overleg met de verhuurder kan een uitzondering hierop toegestaan worden. Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is men immers niet meer in orde met het reglement van het Vlaams gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.

Bij overschrijding van het maximaal aantal wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.

Onderverhuren is niet toegestaan.

Aanwezigheid verhuurder (of diens kinderen)

Wij wonen pal naast de vakantiewoning. Net zoals de huurders houden wij van privacy. De wijngaard die ook grenst aan de tuin van de vakantiewoning eist veel aandacht en zorg; daardoor is het niet uit te sluiten dat er gewerkt wordt in de wijngaard tijdens uw verblijf. Aangezien de wijngaard is gelegen in de weide achter de vakantiewoning zal u er als huurder nauwelijks last van zal hebben.

Speelweide in de wijngaard

Voor het spelen van allerhande buitenspelen (bv. Kubb, paapgooien, pingpongen, balsporten, petanque, ...) is een speelweide naast de wijngaard voorzien. Gelieve voor de buitenspelen naar daar te trekken. Er zijn eveneens picknickbanken voorzien.

Muziek in de tuin

Aangezien wij aan de rand van een natuurgebied wonen en ieders rust willen respecteren, verbieden wij muziek te maken of af te spelen buiten. Roepen en luid zingen gaan in tegen de rust die onze buurt kenmerkt.

Gebruik zwembijver

Aangezien de zwembijver niet omheind is, verwachten wij dat iedere vakantiegast over een zwembijver beschikt. Wij zijn niet aansprakelijk voor ongevallen.

Wijze van boeken

U kunt via internet boeken, met name op onze eigen website of via OTA's (Online Travel Agencies). Deze manieren van boeken zijn bindend.

Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden de algemene voorwaarden van kracht.

Indien er in het verleden problemen met de huurders zijn opgetreden, of van de huurders geweten is dat hij/zij geen juiste houding hebben t.a.v. het logies, behouden wij ons het recht voor om – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren of te annuleren.

Prijs

De prijzen voor de vakantiewoning zijn te raadplegen op www.weynhoven.be.

Indien de huurder de boeking via een OTA (Online Travel Agency) wenst te maken/heeft gemaakt, waarvoor de verhuurder een commissie betaalt, gelden de prijzen voor die boeking conform aangegeven op de OTA.

Bij de huurprijs van de vakantiewoning zijn de volgende zaken inbegrepen:

- verbruik van water, huisbrandolie en elektriciteit
- bedlinnen
- voldoende schoonmaakmiddelen, handzeep, toiletpapier, keukenrol en vaatwastabletten en keukenhanddoeken
- eindschoonmaak en onderhoud van de tuin en de zwembijver
- BTW volgens de richtlijnen van de BTW-administratie

Bij de eindschoonmaak zijn niet inbegrepen (zie ook verder):

- de afwas

- afval scheiden en in de voorziene containers op het terrein deponeren
- opruimen en alles achterlaten in de staat zoals bij aankomst
- het huis vegen of stofzuigen

In geval van sterke en onvoorzienbare prijsschommelingen van bovenstaande zaken of andere producten die inherent verbonden zijn aan de uitbating van de vakantiewoning, kunnen wij beslissen om de werkelijke prijs op het moment van de huurperiode te laten verschillen van de prijs op het ogenblik van de boeking. Dit zal uiteraard vooraf meegedeeld en verantwoord worden.

Waarborg

De vakantiewoning is opgetrokken uit duurzame materialen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.

De huurwaarborg bedraagt 500 euro en wordt samen met de huurprijs betaald op het moment van de boeking. Dit is verplicht en bindend. Indien de boeking via een OTA (Online Travel Agency) gebeurt, dient de huurder de waarborg meteen aansluitend en ten laatste 7 dagen na boeking over te maken op het rekeningnummer Weynhoven: BE77 7507 0198 7142. Bij niet tijdige betaling van de waarborg zijn wij gerechtigd de geboekte periode voor de verhuur van de vakantiewoning te annuleren. De annuleringsvoorwaarden beschreven in deze overeenkomst zijn dan van kracht.

De waarborg zal steeds volledig teruggestort worden in geval van annulering.

We vragen om ongelukjes spontaan te melden aan ons. Indien men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden. Zo kunnen wij nadien vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden. De huurder is verantwoordelijk voor de vakantiewoning en haar inhoud, en wordt verwacht deze te gebruiken als een goede huisvader.

De controle van de vakantiewoning gebeurt na het uitchecken en tijdens het poetsen, waarbij men dus eventuele schade, verlies of breuk kan vaststellen. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom zo snel mogelijk na uw verblijf via bankoverschrijving geretourneerd.

Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen 10 dagen na berichtgeving. Bij het niet tijdig betalen van deze vergoeding, wordt per maand een verwijlrentrest aangerekend.

Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen ons als verhuurder en de huurder. De verhuurder beslist over de waarborg.

Bij een ongeluk of bij een betwisting kan u best communiceren met ons. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan we tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden. U kan hiervoor telefonisch contact opnemen of mailen naar ontkurk@weynhoven.be

Wijzigingen

Indien de huurder, na de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, dient hij de boeking te annuleren volgens de geldende annuleringsvoorwaarden (zie verder) en een nieuwe boeking te maken. Wij kunnen geen garantie geven dat deze herboeking of wijziging op een andere manier kan opgelost worden. U kunt wel steeds telefonisch contact opnemen met ons om dit samen te bespreken en om te zoeken naar een oplossing.

Annulerings- of verbrekingsovereenkomst

○ **Door de huurder**

Indien de huurder de reservatie wil annuleren, worden (afhankelijk van het tijdstip van de annulering) kosten aangerekend:

- Als u meer dan 60 dagen voor de aanvang van het verblijf nog annuleert, rekenen wij geen kosten aan. U krijgt het volledige bedrag teruggestort.
- Als u annuleert tussen de 60 en 30 dagen voor de aanvang van uw verblijf, wordt 50% van de huursom ingehouden.
- Als u minder dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf annuleert, rekenen wij de volledige huursom door.
- Ook als u het verblijf vroegtijdig beëindigt, blijft het totaalbedrag van de boeking verschuldigd.
- Indien u niet komt opdagen, zal u ook 100% van de huursom verschuldigd blijven.

Het verschuldigde bedrag zal door ons zo snel mogelijk worden teruggestort.

Indien u een annulatieverzekering heeft afgesloten bij uw verzekeringsmaatschappij, zullen annuleringen welke voor deze verzekering in aanmerking komen behandeld worden conform uw verzekeringsvoorwaarden.

○ **Door de verhuurder**

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, opstand, stakingen, storingen in het energiecircuit of in het verkeer, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en buitengewone weersomstandigheden, overlijden van één van de uitbaters of naaste familieleden of elke andere omstandigheid waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de uitbater kan worden gevergd, bijvoorbeeld bij omstandigheden die een ernstige verstoring van de rendabiliteit veroorzaken. Ook indien omstandigheden of overmacht ons dwingen tot annulering doordat er een gebrek aan de woning is, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder.

In geval van ontbinding, dan wel opschorting van de reservering/overeenkomst in gevolge overmacht, is de huurder niet gerechtigd op enige schadevergoeding. Hij zal wel een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag krijgen.

Aansprakelijkheid en plichten

○ **Aansprakelijkheid en plichten van de huurder**

Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurders met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.

De huurders zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor ons en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf.

De hoofdhuurder is dus aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na

vertrek van de huurder wordt geconstateerd, zal de huurder zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de verhuurder.

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaai of overlast veroorzaakt aan de omwonenden. Bij inbreuk worden alle personen – zonder waarschuwing vooraf en zonder teruggave van huurgelden – uit de vakantiewoning verwijderd.

Niets van meubilair mag worden verplaatst.

Het is niet toegestaan om vuur te maken in de tuin of in de wijngaard. Rookmachines, vuurwerk, lichtontvlambare materialen, vluchtige gassen of andere mogelijke gevaarlijke stoffen en objecten, alsook confetti, rijst of andere snippers zijn niet toegelaten. Het is eveneens niet toegestaan om de openhaard in de vakantiewoning te gebruiken.

De wijngaard is toegankelijk voor vakantiegasten. Het is echter verboden om de planten en/of vruchten te snoeien, bemesten, bewateren, oogsten of ter plaatse te nuttigen, tenzij dit vooraf met ons is besproken.

Wagens dienen geparkeerd te worden op de oprit naast het huis tot zover de kasseien reiken. Indien nodig wordt het gazon rechts van de oprit ook gebruikt als parkeerplaats. Er mogen geen wagens geplaatst worden in de voortuin of achteraan in de weide, noch in de wijngaard.

Het is verboden het vakantiehuis te gebruiken om vrijgezellenfeesten, drankpartijen of andere feesten te organiseren. Bij inbreuk wordt de huurperiode onmiddellijk verbroken zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.

In de woning geldt een niet-roken beleid. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan. We vragen wel om alle sigarettenpeuken te verzamelen en te verwijderen voor het einde van het verblijf. Bij een interventie door de brandweer zullen de kosten op de huurder verhaald worden. Ook wanneer na het verblijf vastgesteld wordt dat er wel gerookt werd binnen, zal de waarborg niet teruggestort worden.

Bij het verlaten van de ruimtes dient de huurder de ramen en deuren goed te sluiten.

De huurder is verantwoordelijk voor de drie sleutels die hij ontvangt. Bij verlies zal een vergoeding van €50,- per sleutel verschuldigd zijn. De sleutel mag onder geen enkel beding worden bijgemaakt.

Huisdieren – groot of klein – worden niet toegelaten.

○ **Aansprakelijkheidsverzekering**

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden met een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering). De huurder wordt er ook op gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van eventuele door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning, te verzekeren. Gelieve dit te checken bij uw verzekeringsagent.

○ **Aansprakelijkheid van de verhuurder**

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van de vakantiewoning
- ongevallen opgelopen bij het gebruik van de verhuurde infrastructuur inclusief de zwembijver

- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur
- schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan

De woning bevindt zich in een landelijke omgeving met een boerderij op 500m ten zuiden van de woning. Het kan gebeuren, alhoewel het hoogst uitzonderlijk is, dat lichte geur waar te nemen is. Dit hoort bij de omgeving en wij kunnen hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

Wij zijn niet altijd ter plaatse aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking vind je het telefoonnummer. Deze is ook te vinden op het evacuatieplan in de keuken. Indien nodig kan je altijd dit nummer contacteren.

Tijdstippen van aankomst en vertrek

De momenten van check-in en check-out zijn te vinden op de website www.weynhoven.be en de documenten die de huurder ontvangt. Gelieve de aankomst- en vertrekuren strikt te respecteren. Wij vragen ook om minstens drie dagen op voorhand via e-mail te laten weten wat uw aankomstuur zal zijn.

Indien u wenst toe te komen voor de periode van inchecken, kunt u uw bagage achterlaten in een afgesloten ruimte, waarna u de omgeving alvast kan verkennen. Hierbij dient u er uiteraard rekening mee te houden dat de schoonmaakploeg het gebouw dan nog zal betreden. Ook na het moment van uitchecken, kunt u uw bagage nog achterlaten in de afgesloten ruimte.

Huisvuil

Afval dient te worden gesorteerd en gedeponeed in de juiste containers, die voorzien worden in het containerpark links naast het huis. Daar vind je een container voor PMD (plastic, metaal, drankkartons), een container voor glas, een container voor restafval, een container voor GFT en een container voor papier en karton.

Wat te doen aan het einde van het verblijf

Wij hechten groot belang aan de netheid van de woning.

Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in:

- de woning opruimen en alles terug plaatsen zoals bij aankomst
- alle vuilnisbakken ledigen
- alle vaat doen en terugplaatsen in de kasten zoals bij aankomst
- alle kamers vegen of stofzuigen
- de tuin achterlaten zoals bij aankomst (gesloten parasols)
- gebruikte apparaten uitzetten

In de huurprijs zit een eindschoonmaak inbegrepen vanuit bovenstaande uitgangssituatie. Wij zullen daarom kosten aanrekenen indien deze eindschoonmaak niet op normale wijze uitgevoerd kan worden, indien het volgende niet in orde zou zijn:

- vaatwassers ledigen: € 15,-
- koelkast ledigen en grondiger reinigen dan gebruikelijk: € 25,-
- extra opruimen vuilnis: € 15,-/begonnen uur
- tuin en terras opruimen € 15,-/begonnen uur
- schoonmaken oven € 15,-/begonnen uur
- kosten ten gevolge van onnodig in werking stellen van de branddetectie: € 250,-
- schade en tekorten van de inventaris: volgens factuur aankoop vermeerderd met 10%

Na zijn eindopkuis dient de huurder alle ramen en (binnen)deuren te sluiten, lichten te doven en zelf de gebouwen af te sluiten. De sleutel dient achtergelaten te worden in de daarvoor voorziene kluisje. Tot dat moment is de huurder verantwoordelijk voor de sleutel.

Veiligheid

Alle in- en uitgangen, zowel van het domein als de gebouwen, dienen te worden vrijgehouden voor hulpdiensten, inclusief de nooduitgangen. Ook de doorgangen er naartoe dienen vrij te zijn.

Het gebruiken van lichtontvlambare materialen, vluchtige gassen en andere mogelijke gevaarlijke stoffen en objecten is niet toegestaan.

In geval van nood dient de huurder ons te verwittigen.

De huurder dient op de hoogte te zijn van de procedure voor melding, waarschuwing en alarm bij brand of ramp. Deze is opgehangen op elke verdieping.

Klachten

Ondanks alle zorgen kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht hebt. U moet deze klacht ter plaatse en direct met ons opnemen om ons in de gelegenheid te stellen dit onmiddellijk op te lossen.

Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 2 dagen na uw vertrek de gelegenheid de klacht in te dienen via ontkurk@weynhoven.be.

Foto's en video's (GDPR)

Indien wij een gast op een foto en/of een video willen opnemen in een publicatie en/of voor weergave op een internetsite voor Weynhoven, wordt steeds diens instemming met het gebruik hiervan gevraagd. Aan de beelden in de brochure en op www.weynhoven.be kunnen geen rechten worden ontleend.

Specifieke bepalingen vanwege het Coronavirus Covid-19 en varianten

De gasten zijn steeds verplicht om zich te houden aan de geldende regels van de overheid, onder andere (en niet limitatief) inzake het reisgezelschap, bepalingen rond samenkomsten, nachtklok, etc. De huurders zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke Corona-maatregelen.

Indien de overheid beslist:

- dat vakantiewoningen gesloten moeten worden op het moment van check-in
- reizen binnen of naar België verbiedt op het moment van check-in
- dat er in het land van herkomst reisrestricties gelden op het moment van check-in en de vakantiegasten daardoor niet naar België kunnen komen (enkel van toepassing voor buitenlandse gasten)

gelden bovenstaande voorwaarden omtrent de annulering uit overmacht en het uitreiken van een voucher.

Indien de overheid regels oplegt waardoor een verblijf niet meer toegelaten is voor het reisgezelschap op moment van check-in maar er wel een kleiner deel van uw gezelschap kan komen, kan dit niet aanzien worden als een reden tot kosteloze annulering.

Indien een boeking gemaakt wordt die in strijd is met de op dat moment geldende maatregelen, kunnen deze niet ingeroepen worden om de boeking te annuleren.

Indien het verblijf geannuleerd moet worden door een Covid-besmetting of quarantaine, valt dit niet onder deze speciale omstandigheden en gelden de normale modaliteiten (zie hierboven). De reiziger kan zich hiervoor wel laten indekken door een reisannuleringsverzekering.

Eindclausule

Op uw boeking is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Turnhout, zijnde de ligging van de vakantiewoning.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan voor de vakantiewoning van Weynhoven. Op de inhoud van de (digitale) publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. De digitale versie van de algemene voorwaarden (te vinden op www.weynhoven.be) is leidend. Indien de digitale versie van de algemene voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden de verhuurder niet.

Deze algemene voorwaarden, waarvan een samenvatting uithangt ter plaatse in de vakantiewoning, zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

Bij een inbreuk op de bepalingen uit deze overeenkomst, kan de verhuurder het contract met onmiddellijke ingang verbreken. De huurder dient dan meteen de activiteit te beëindigen en het terrein te verlaten.